**AVISO DE PRIVACIDAD**

**Consultores y asesores empresariales e industriales SA de CV**

IDENTIDAD DEL RESPONSALBE

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás legislación aplicable, Consultores y asesores empresariales e industriales SA de CV, (en lo sucesivo CCG) en su carácter de Responsable está obligado al tratar los Datos Personales que recaba de usted, por lo anterior, CCG pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de que usted, en su carácter de Titular, conozca los alcances y condiciones del Tratamiento de sus Datos Personales garantizando su derecho a la autodeterminación informativa.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

* Del titular: nombre, número, correo electrónico, información sobre la navegación en sitio web de CCG.

DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SE RECABAN

* Ninguno.

MEDIO POR EL QUE RECABAMOS SUS DATOSPERSONALES

Los Datos Personales son obtenidos directamente por alguno de nuestras plataformas tecnológicas a través de internet. CCG recaba sus Datos Personales al momento que usted solicita servicios, cuando intercambia correos electrónicos, llamadas o video llamadas con nuestros representantes autorizados. Usted otorga su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales en el momento en que CCG recaba sus Datos Personales en los medios mencionados.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que CCG recaba son utilizados para lo siguiente:

* Cumplir con obligaciones legales o contractuales que se deriven de su relación con CCG.
* Permitir a CCG ofrecer y prestar los servicios correctamente
* Realizar actividades operativas, administrativas y/o de cobranza
* Permitir a CCG mejorar sus servicios por medio de la aplicación de encuestas de satisfacción o llamadas
* Permitir a la autoridad competente sus Datos Personales mediante previa fundamentación y/o solicitud por disposición de Ley
* Para fines promocionales, publicitarios o de marketing

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Los Datos Personales proporcionados por usted no serán transferidos y/o tratados por personas distintas al responsable.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CCG adoptará todas las medidas de seguridad, ya sean administrativas, técnicas, tecnológicas y/o físicas que permitan proteger sus Datos Personales a efecto de evitar, cualquier pérdida, robo o uso indebido, divulgación, destrucción o modificación no autorizada.

PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

En términos de lo establecido por el Artículo 35 de la Ley y el 93 del Reglamento, CCG le informa que el ejercicio de los Derechos ARCO es sencillo y gratuito.

Usted puede presentar a CCG la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales proporcionados mediante el envío de una solicitud escrita a la siguiente al correo electrónico consultoria@ccg-casemi.com a través del cual se le solicitará el llenado de la solicitud de derechos ARCO.

De conformidad con lo establecido por el Articulo 32 de la Ley, CCG comunicará la determinación adoptada respecto a la solicitud de revocación, en un plazo máximo de 30 (treinta) días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud correspondiente.

Para las finalidades establecidas en este apartado, el titular de los datos cuenta con 5 días hábiles para manifestar su negativa después de iniciar la relación comercial con CCG expresándolo mediante un documento escrito en formato libre firmado por el representante legal o por medio del titular de los datos, adjuntando identificación oficial correspondiente.

CAMBIOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá recibir en cualquier momento modificaciones, cambios, o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de cambios en la estructura, operación y servicios prestados por CCG.

CCG pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en la siguiente liga: (www.ccg-casemi.com)

Fecha de actualización: 10 de abril de 2023